TIMBER
HIERRO · GALVANIZADO · HORMIGÓN · FENÓLICOS

POLÍTICA DE CALIDAD

Misión: Ser referentes del mercado del acero y fenólicos en base a nuestro servicio diferencial, nuestro stock permanente, nuestro amplio depósito y nuestro know how, que nos permiten responder de manera rápida y eficiente.

Visión: Continuar siendo líderes en el rubro del acero y fenólicos basado en la trayectoria de todos estos años que le brindan a nuestros clientes confianza y seguridad.

TIMBER SA surge como una empresa familiar producto del trabajo de varias generaciones, con un liderazgo basado en la mejora continua el cual condujo a un crecimiento significativo. El mismo se explica por la búsqueda de lograr mejorar y profesionalizar las siguientes áreas claves de la empresa:

1) En TIMBER SA buscamos ser la empresa líder del rubro del acero y fenólicos, y para eso nos esforzamos todos los días para satisfacer de mejor manera a nuestros clientes y otras partes interesadas. Nos enfocamos en ellos. Buscamos cada día productos valorados por ellos, mantenemos niveles de stock para que nuestros clientes puedan apoyarse en él y a su vez mantenemos relaciones de confianza a lo largo del tiempo y buscando la mejor solución para sus necesidades y sus bolsillos.

2) En TIMBER SA buscamos ofrecer un servicio de calidad a nuestros clientes, por eso contamos con una flota de camiones para llegar a más lugares de nuestro país y de una manera más rápida. Contamos con personal capacitado en todas las áreas que tienen experiencia de varios años trabajando con nosotros y son quienes tienen el know how de cómo realizar las tareas de la mejor manera posible. Nos desafía el futuro y convertir la organización en una empresa modelo para la plaza donde la innovación en tecnología sea un diferencial que permita agilizar los procesos internos.

3) En TIMBER SA buscamos trasmitir a cada persona que ingresa a la empresa nuestra cultura organizacional, nuestros valores, nuestra manera de trabajar. El trato amable, el tener la camiseta puesta, la cercanía y la calidez humana son algunos de los atributos que nos caracterizan y nos hacen lograr que el personal este motivado y ponga su mejor esfuerzo para sacar el trabajo adelante.

4) En TIMBER SA analizamos cada uno de los procesos para poder mejorarlos y realizarlos de la manera más efectiva. Buscamos estandarizarlos y documentarlos para que puedan realizarse por cualquier recurso humano de la misma forma.

5) En TIMBER SA nos comprometemos a la mejora continua de nuestro sistema de gestión, en cada uno de los eslabones que componen la cadena para lograr un servicio de calidad al menor costo posible, siempre comprometiéndonos a cumplir los requisitos legales y otros que desafían a la organización. Para eso nos capacitamos y capacitamos al personal, buscamos tecnología, buscamos innovación, buscamos resultados que nos permiten medir nuestro desempeño.

6) En TIMBER SA nos trazamos objetivos y según los resultados aplicamos o no, medidas correctivas. Esto nos permite saber dónde estamos parados y a donde queremos llegar. Por eso a cada área se le establecen objetivos para ir llevando a la organización a donde queremos: ser la empresa líder del rubro no solamente en cuanto a ventas sino también en cuanto a innovación y servicio.

7) En TIMBER SA creemos en el trabajo en equipo, buscamos relaciones a largo plazo y ese es el secreto que hoy tengamos más de 80 años en la plaza. Relaciones a largo plazo con nuestros proveedores, con nuestros clientes, con nuestro personal y nuestra comunidad.